

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Unter der Bedingung des korrekten Einsatzes gemäss unserer Bedienungsanleitung und der zusätzlichen Gefahrenhinweise, die Sie im Transportfach jedes Gestells finden, gewähren wir auf Materialfehler oder Produktmängel folgende Garantiefristen:

- Garantie auf Gestelle der Marke Pro-Tent: 5 Jahre
- Garantie auf Gestelle der Marke pep!tent: 2 Jahre
- Garantie auf unsere Dächer und Seitenwände: 2 Jahre
- Garantie auf Zubehör: 2 Jahre

Aluminium-Faltzelte sind Leichtbauzelte, die für kurzzeitige Anwendungen und nicht für Langzeiteinsätze konzipiert sind. Bitte beachten Sie zudem, dass die Stoffe unserer Dächer und Seitenwände insbesondere durch mechanische Einflüsse und Umweltbedingungen nicht unzerstörbar sind. Die verwendeten Stoffe sind wasserabweisend und UV-stabilisiert; für den Fall dauerhafter Exposition an der Sonne gelten UV Stabilitäten von 4 – 5 für helle bzw. 5 – 6 für dunkle Stofffarben.

Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind insbesondere mechanische Beschädigungen an Gestellen, Teleskop-Verbindern, Dächern und Seitenwänden, welche durch Vandalismus, unsachgemässe Bedienung und Gewalteinwirkung, infolge nicht fachgerechter Sicherung (Abspannen) der Faltzelte oder bei ungewolltem Kontakt mit rauen Flächen wie Untergründen, Hausmauern etc. entstehen.

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung sowie das den Zelten beigelegte Gefahrenblatt vor dem ersten Einsatz unbedingt sorgfältig durch.

Generell handelt es sich bei Faltzelten um Leichtbauweisen, die beim Outdoor-Einsatz immer den Gefahren von Wind und wechselnden Wetterlagen ausgesetzt sind. Bei leichten Winden ermöglichen Gewichtsplatten hier eine zusätzliche Grundstabilität; spätestens bei zu erwartenden stärkeren Winden oder Böen ist das fachgerechte Abspannen des kompletten Zelt (anhand mitgeliefertem Abspannset) jedoch unerlässlich.

Speziell hinweisen möchten wir auf die Gefahren, die bei unbeaufsichtigten und längere Zeit im Aussenbereich aufgestellten Zelten bestehen: Insbesondere bei nicht oder schlecht gespannten Dächern kann das mitunter massive Gewicht von angesammeltem Wasser oder Schnee auf den Dächern die Zelte zum Einsturz bringen!

Die fahrbaren Transporttaschen sind als Roll-Einheiten konzipiert. Bei unachtsamem Befahren von Randsteinen oder Treppenabsätzen besteht durch die Schlagwirkung auf die Rollmechanik entsprechend Bruchgefahr.

Gültig ab 28. April 2015

Wir wünschen Ihnen lange Freude an Ihren Zelten.